

Socialjouren nordost
Telefon: 08- 410 200 40
Fax: 08-758 17 22

2023-01-25

Lotta Stensö
Enhetschef Socialjouren nordost
Tel: 076- 641 48 10

Socialjouren nordost

Verksamhetsplan 2023

Socialjouren nordost är en gemensam jour för kommunerna; Vallentuna, Österåker, Vaxholm, Lidingö, Norrtälje, Danderyd och Täby. Huvudman för socialjouren Nordost är Vallentuna kommun.

Befolkningsmängden totalt för kommunerna är drygt 300 000 och sträcker sig över ett relativt stort geografiskt område där socialjouren Nordost ansvarar för det akuta sociala arbetet under dygnet då ordinarie socialtjänst har stängt. I verksamheten arbetar 4,4 socialsekreterare inklusive en verksamhetschef som arbetar 50-75 % i verksamheten och 25-50 % med övergripande ansvar.

Ledning och styrning

Socialjouren leds av en styrgrupp bestående av de ingående kommunernas socialchefer.

Socialjouren träffar kommunernas socialchefer vid minst 2 tillfällen per år. Socialjouren redovisar då verksamhetens utveckling samt har också möjlighet att lyfta viktiga frågor som berör samtliga kommuner.

Enhetschef för socialjouren träffar regelbundet avdelningschef och controller i Vallentuna kommun.

Budgetarbete och ekonomiska uppföljningar sker genom controller och Vallentunas ekonomiska uppföljningssystem.

Socialjouren redovisar sin verksamhet med aktuell statistik per kommun genom tertialrapporter och verksamhetsberättelse. Med tertialrapporterna bifogas aktuell statistik för varje kommun

Utöver dessa möten så träffar handläggare och chef från socialjouren regelbundet handläggare från de olika kommunerna för att vidareutveckla samverkan.

Socialjourens medarbetare har lång erfarenhet och en hög delegation. De ingående kommunerna har politiker i beredskap för beslut om omedelbara omhändertagande enligt LVM och LVM samt placeringsbeslut enligt LVU.

Lokal och öppettider

Lokalen är i Täby centrum då det är den kommun som ligger mest central i förhållande till de ingående kommunerna vilket är viktigt utifrån tidsperspektiv vid akuta uttryckningar.

Socialjouren är tillgänglig på tid som ordinarie socialtjänst ej är i tjänst. Socialjouren är öppen för allmänheten på vardagar kl. 16:30 - 02:00, fredagar kl. 15:00 - 02:00 samt lördag och söndag kl. 16:00 - 02:00. Från 02:00-08:00 vardagar och 02:00-16.00 helger så har medarbetare på jouren beredskap i hemmet och tar då emot akuta samtal via SOS. Vid akuta situationer under så kallad beredskapstid så rycker jouren ut. Utökade öppettider sker vid röda dagar, dag före röd dag samt vid s.k klämdagar.

Syfte och uppdrag för socialjouren

Syftet med en gemensam socialjour är att invånarna i de medverkande kommunerna ska tillhandahållas det stöd de behöver inom ramen för socialtjänstens verksamhetsområde på tid då socialkontoren har stängt. Jourens arbetsuppgifter är handhavande av akut socialt arbete. I arbetsuppgifterna ingår myndighetsutövning, risk och skyddsbedömning avseende barn och ungdomar samt vid våld i nära relationer, handläggning, rådgivning, konsultation samt kris- och stödsamtal.

Socialjourens uppdrag omfattar:

- Akuta risk- och skyddsbedömningar vid ärenden som rör barn och ungdom samt våld i nära relationer.
- Insatser rörande barn och ungdom
- Omedelbart omhändertagande enligt LVU
- Familjerelaterat våld
- Omedelbart omhändertagande enligt LVM samt övriga insatser för missbrukare
- Akut behov av logi
- Akut ekonomiskt stöd
- Akut stöd till äldre
- Upplysningar, rådgivning samt hänvisningar
- Akut stöd till personer med funktionsnedsättning

Ärenden som rör barn och unga ska prioriteras.

Socialjouren ersätter inte kommunernas ordinarie krisledningsarbete.

MÅL

Socialjouren åtar sig hög tillgänglighet för brukare, socialkontoren samt övriga samverkanspartner så som sjukvård, polis etc.

Socialjouren åtar sig att de som vänder sig till jouren ska känna sig respektfullt bemötta och få svar kring sina frågor.

Socialjouren åtar sig att socialjouren ska visa på en budget i balans.

Socialjouren åtar sig att socialjourens arbete bedrivs utifrån ett rättssäkert perspektiv.

Socialjouren ska vara en attraktiv arbetsgivare som kännetecknas av ett gott ledarskap och en god arbetsmiljö.

AKTIVITETER FÖR ATT NÅ MÅLEN

Att fortsätta utveckla samarbetet med de kommuner som ingår i Socialjouren Nordost genom träffar med olika handläggare en ggr/termin.

Att vid behov sammankalla styrgrupp.

Socialjouren åtar sig att under året att i samverkan med de ingående kommunerna utveckla arbetet med att socialjouren får tillgång och kunskap till alla de ingående kommunernas verksamhetssystem. Fem av sju återstår, och arbetet beräknas vara klart till sommaren 2023.

Att genom medarbetarenkät och medarbetarsamtal följa upp att arbetsmiljön och trivsel hos jourens medarbetare fortsatt håller en hög nivå.

Ekonomi

Kostnaden för socialjouren fördelas så att hälften (50 %) av beloppet utgör en fast kostnad i förhållande till kommunernas invånarantal. Övriga 50 % delas utifrån nedlagd tid hos jouren på respektive kommun.

Socialjouren nordost fakturerar de ingående kommunerna vid tre (3) tillfällen per år; 2023-05-31, 2023-11-30 samt för kostnader i december i januari påföljande år.

Kostnader som är relaterade till enskilda klienter såsom resor och logi mm faktureras respektive kommun löpande under året.

För 2023 beräknas budget till:

Budgetplan:

Personal **5 719 479**

Löner, ob, övertid o vikarie mm

Övriga driftskostnader **583 173**

IT, telefoni, larm, bil, hyra,
tolkkostnad,
ekonomiskt bistånd i form av ICA kort, Handledning, utbildning mm

Summa: **6 302 652**